

Utförarenkäten 2022

N164 Socialförvaltning Centrum



Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

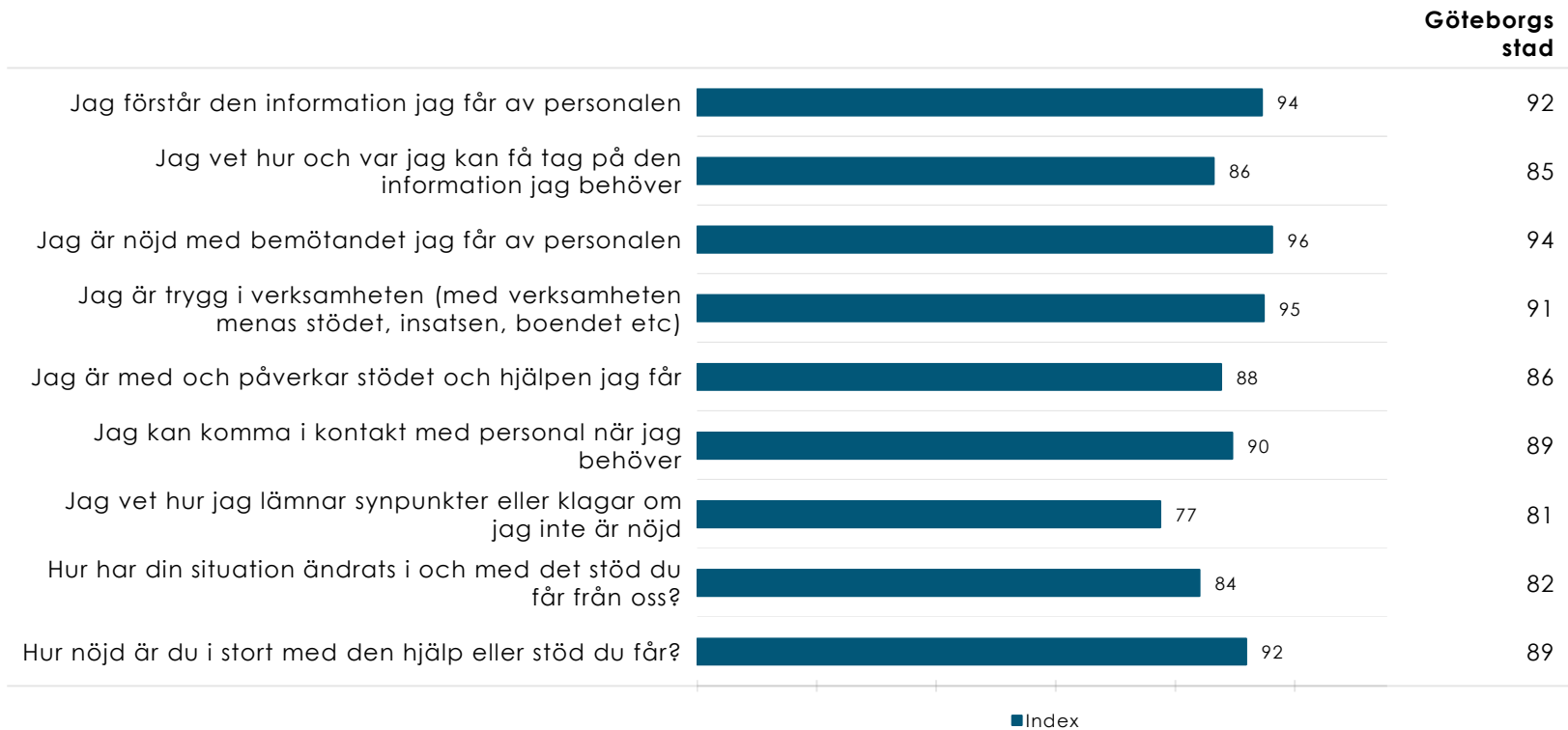
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

N164 Socialförvaltning Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

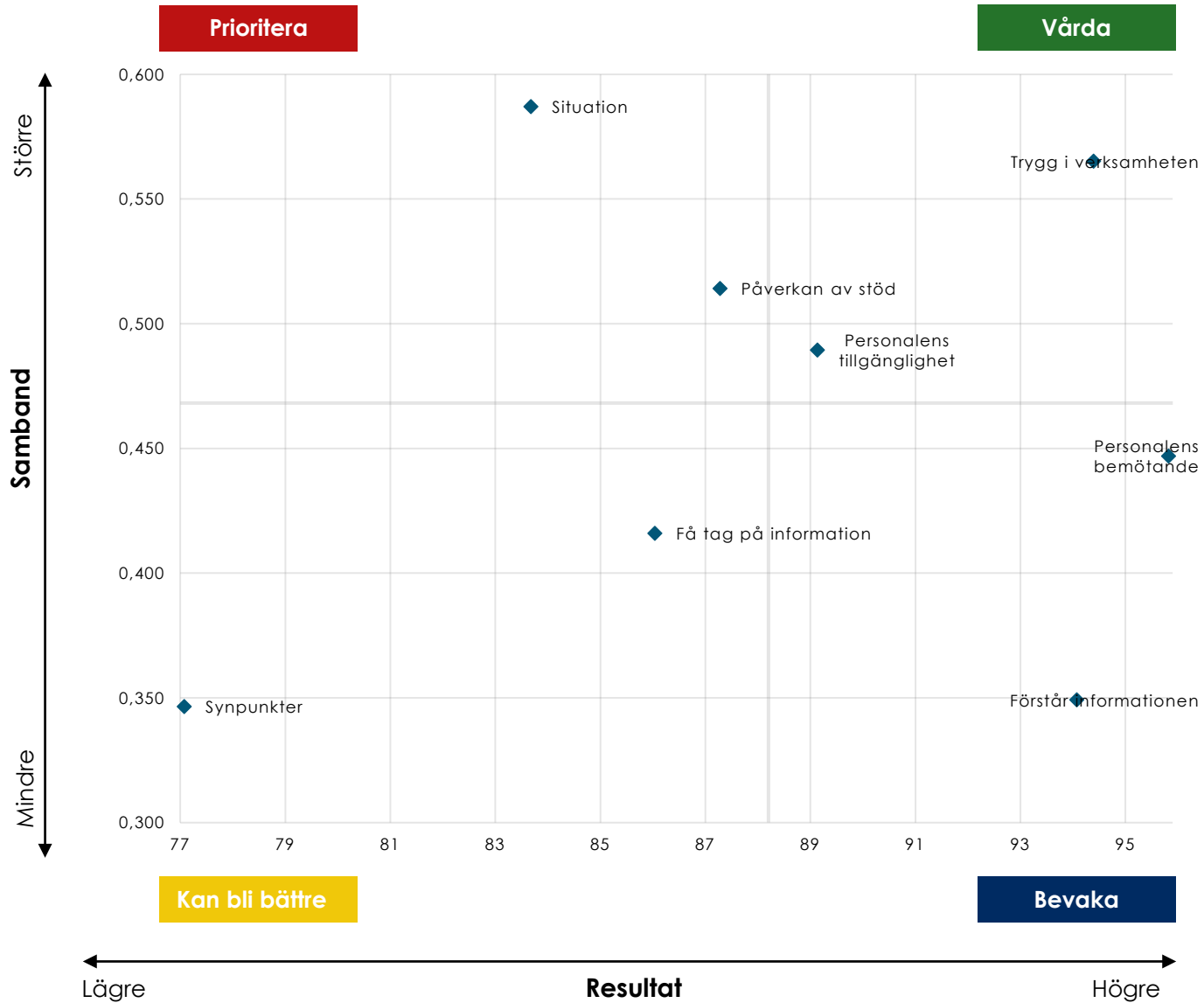
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdheter.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdheter med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

N164 Socialförvaltning Centrum



Prioriteringsmatris – tabell

N164 Socialförvaltning Centrum








Vårda	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	95
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	90
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	88
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	84
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	86
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	77
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	94
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	96

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.8	4.9	1%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.5	4.5	5%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.8	4.9	1%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.8	4.8	1%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.5	4.6	3%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.6	4.6	5%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.1	4.3	11%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 (875) 2) Föregående (875)

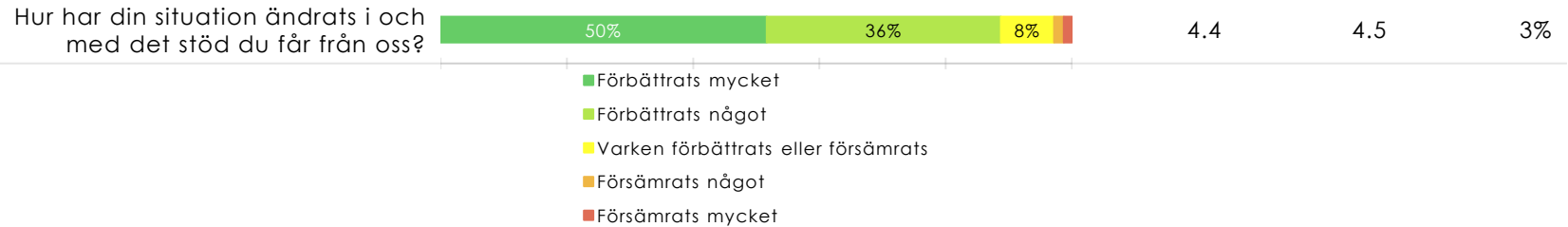
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 (875) 2) Föregående (875)

Kvalitetsfaktorer

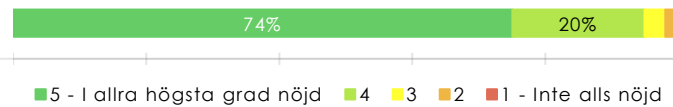
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

N164 Socialförvaltning Centrum

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.7

4.7

1%

Antal svar

1) 2022 (875) 2) Föregående (875)

Bakgrundsfrågor

N164 Socialförvaltning Centrum

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	4%
18 - 19 år	2%
20 - 24 år	8%
25 - 40 år	43%
41 - 64 år	37%
65 år eller äldre	5%
Kön?	
Man	48%
Kvinna	51%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	49%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	36%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	97%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	2%
Bas:	
Göteborgs stad (N164 Socialförvaltning Centrum)	

N164 Socialförvaltning Centrum

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

N164 Socialförvaltning Centrum		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	869	412	442	7		34	19	70	375	318	45
Index	94	94	95	93		96	83	96	96	93	97
Få tag på information											
Antal	866	413	439	7		33	19	69	374	319	45
Index	86	86	86	89		91	79	91	88	84	86
Personalens bemötande											
Antal	867	412	441	7		33	19	70	373	319	46
Index	96	96	96	93		97	95	99	97	95	96
Trygg i verksamheten											
Antal	870	415	441	7		34	20	70	374	319	46
Index	95	95	95	93		93	91	96	96	94	97
Påverkan av stöd											
Antal	869	415	443	7		34	20	70	375	320	46
Index	88	87	88	79		81	75	90	89	88	87
Personalens tillgänglighet											
Antal	861	411	439	7		34	20	70	373	313	46
Index	90	89	90	89		91	89	94	89	89	90
Synpunkter											
Antal	867	412	445	7		34	20	70	374	320	46
Index	77	78	77	75		89	72	79	77	76	86
Nöjd med stöd											
Antal	868	415	441	7		34	20	69	376	318	46
Index	92	92	92	79		88	79	96	92	92	95

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N164 Socialförvaltning Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	869	421	132	306	735	10	12
Index	94	97	97	90	94	93	96
Få tag på information							
Antal	866	422	131	304	734	10	12
Index	86	86	88	86	86	83	92
Personalens bemötande							
Antal	867	423	130	305	735	10	12
Index	96	98	98	93	96	90	100
Trygg i verksamheten							
Antal	870	423	132	306	737	10	12
Index	95	97	94	93	95	83	92
Påverkan av stöd							
Antal	869	424	132	307	736	10	12
Index	88	88	89	87	88	80	94
Personalens tillgänglighet							
Antal	861	419	131	305	727	10	12
Index	90	89	91	89	89	83	100
Synpunkter							
Antal	867	424	132	306	735	10	12
Index	77	79	82	74	77	69	73
Nöjd med stöd							
Antal	868	421	132	308	735	10	12
Index	92	92	90	92	92	89	92

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N164 Socialför valtning Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	0%	2%	0%		0%	0%	0%	1%	2%	2%
Försämrats något	2%	1%	2%	14%		3%	5%	0%	1%	3%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	8%	8%	9%	0%		15%	26%	9%	9%	7%	0%
Förbättrats något	36%	38%	34%	14%		32%	53%	29%	37%	35%	49%
Förbättrats mycket	50%	51%	50%	57%		44%	16%	61%	50%	52%	47%
Vet ej	2%	2%	3%	14%		6%	0%	1%	3%	2%	2%
<i>Antal</i>	866	413	442	7		34	19	70	374	320	45
<i>Index</i>	84	85	83	83		81	70	88	85	84	85
Försämrats mycket + försämrats något	3%	1%	4%	14%		3%	5%	0%	2%	5%	2%
Förbättrats mycket + förbättrats något	87%	89%	85%	71%		76%	68%	90%	87%	87%	96%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	N164 Socialförvaltning Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	0%	1%	3%	1%	0%	0%
Försämrats något	2%	1%	2%	2%	1%	10%	8%
Varken förbättrats eller försämrats	8%	6%	9%	11%	9%	10%	8%
Förbättrats något	36%	41%	35%	29%	37%	30%	25%
Förbättrats mycket	50%	49%	52%	53%	50%	50%	58%
Vet ej	2%	4%	2%	1%	2%	0%	0%
<i>Antal</i>	866	422	132	306	734	10	12
<i>Index</i>	84	86	84	82	84	80	83
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	1%	3%	5%	3%	10%	8%
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	87%	90%	86%	83%	86%	80%	83%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	3%	3%	3%	14%
4	12%	14%	10%	0%
5 - Håller med helt och hållet	84%	82%	85%	86%
Vet ej	1%	0%	1%	0%
Antal	869	412	442	7
Medelvärde	4.8	4.8	4.8	4.7
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	1%	1%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	95%	96%	95%	86%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	0%
2	2%	2%	2%	0%
3	9%	8%	10%	14%
4	24%	28%	21%	14%
5 - Håller med helt och hållet	60%	58%	62%	71%
Vet ej	4%	3%	4%	0%
Antal	866	413	439	7
Medelvärde	4.5	4.5	4.5	4.6
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	3%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	84%	86%	83%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	2%	1%	2%	14%
4	8%	10%	7%	0%
5 - Håller med helt och hållet	89%	88%	90%	86%
Vet ej	0%	0%	0%	0%
Antal	867	412	441	7
Medelvärde	4.8	4.9	4.8	4.7
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	0%	1%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	97%	98%	97%	86%
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	0%
2	1%	0%	1%	0%
3	2%	3%	2%	14%
4	12%	13%	11%	0%
5 - Håller med helt och hållet	84%	82%	85%	86%
Vet ej	1%	1%	0%	0%
Antal	870	415	441	7
Medelvärde	4.8	4.8	4.8	4.7
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	0%	2%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	96%	96%	96%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	0%
2	1%	2%	1%	14%
3	8%	9%	7%	0%
4	24%	24%	23%	43%
5 - Håller med helt och hållet	63%	62%	65%	43%
Vet ej	2%	2%	2%	0%
Antal	869	415	443	7
Medelvärde	4.5	4.5	4.5	4.1
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	2%	14%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	87%	87%	88%	86%
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	2%	0%
2	2%	2%	1%	0%
3	7%	7%	6%	14%
4	18%	20%	16%	14%
5 - Håller med helt och hållet	69%	67%	71%	71%
Vet ej	3%	3%	4%	0%
Antal	861	411	439	7
Medelvärde	4.6	4.6	4.6	4.6
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	2%	3%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	87%	88%	87%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	0%
2	5%	4%	6%	14%
3	16%	17%	15%	14%
4	18%	19%	17%	29%
5 - Håller med helt och hållet	47%	47%	47%	43%
Vet ej	10%	9%	11%	0%
Antal	867	412	445	7
Medelvärde	4.1	4.1	4.1	4.0
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	9%	8%	10%	14%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	65%	66%	64%	71%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	1%	0%
2	1%	1%	2%	14%
3	3%	4%	2%	0%
4	20%	18%	21%	29%
5 - I allra högsta grad nöjd	74%	75%	74%	43%
Vet ej	1%	1%	0%	14%
Antal	868	415	441	7
Medelvärde	4.7	4.7	4.7	4.2
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	2%	1%	2%	14%
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	94%	93%	95%	71%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N164 Socialförvaltning Centrum	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	0%	2%	0%
Försämrats något	2%	1%	2%	14%
Varken förbättrats eller försämrats	8%	8%	9%	0%
Förbättrats något	36%	38%	34%	14%
Förbättrats mycket	50%	51%	50%	57%
Vet ej	2%	2%	3%	14%
<i>Antal</i>	866	413	442	7
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.3	4.3
<i>Summa negativt</i> (Försämrats något + försämrats mycket)	3%	1%	4%	14%
<i>Summa positivt</i> (Förbättrats något + förbättrats mycket)	87%	89%	85%	71%